

Résultats de l'étude d'impact

Le questionnaire a été adressé aux acteurs par mail en janvier 2018. Ces éléments de diagnostic constituent la base de conception de ce projet.

101 réponses ont été reçues :

- **la moitié concerne des SAAD et des SSIAD aux missions respectivement réservées à l'aide et aux soins à domicile des personnes âgées.**

Les répondants sont issus de l'ensemble du territoire de la Haute-Garonne, près de la moitié se sont rendus à une ou plusieurs réunions de présentation ou de conception de l'outil.

Le référentiel d'intervention des fonctions d'aide et de soins a été conçu comme un outil de management :

- 90 répondants accueillent globalement bien voir très bien cet outil :
- 81% le juge utile
- 67% en ont informé leurs équipes

Toutefois, son impact dans les pratiques professionnelles s'avère être faible ou modéré. Les répondants se réfèrent peu à cet outil. Par exemple, il est peu utilisé pour l'accueil des nouveaux professionnels dans une équipe ou en concertation clinique dans le cas des situations de glissement de tâche.

Des axes d'amélioration sont confirmés dans les cas suivants :

- Actes spécifiques (mobilisation avec un lève-malade, alimentation par sonde gastrique, des incohérences sur la partie concernant la contention physique)
- Questions réglementaires (remise des clés d'un usager à un professionnel ou un service, la responsabilité en cas d'erreur)
- Situations de retour à domicile suite à une hospitalisation en urgence
- Meilleure prise en compte de l'exercice à titre libéral des professionnels (infirmiers, masseur-kiné exerçant).