



MAIA

31 Nord & Lauragais

L'intégration des acteurs
pour l'autonomie
des personnes âgées

**1ers résultats de la phase expérimentale de
l'enquête quantitative
« Besoins en toilette médicalisée à domicile »**

Décembre 2016

**Joanna JENOUVRIER, pilote MAIA 31 Lauragais
Isabelle JOLIFF, pilote MAIA 31 Nord**



Enquête « Besoins en toilette médicalisée à domicile »

Constats partagés : enquêtes qualitatives menées

2015 : enquête « les glissements de tâches entre les intervenants de l'aide et des soins à domicile » menée par un étudiant Master 2, stagiaire MAIA 31 Nord et SICOVAL.

Décembre 2015 - Juin 2016 : Approfondissement du diagnostic MAIA 31 Lauragais
14 professionnels de l'aide et du soins / 18 rapportent une offre de soins inadaptée en toilette médicalisée pour les personnes âgées vivant à domicile. (77%)

Objectifs de l'enquête :

- Quantifier les besoins en toilette médicalisée sur les territoires MAIA 31 Nord et Lauragais (1^{ère} phase test sur 2 territoire MAIA et 2^{ème} temps sur le département?)
- Présenter ces données en Table Tactique = observation et analyse des besoins du territoire + propositions de réajustements de l'offre de services
- Remonter la situation objectivée et des propositions en Table Stratégique

2

3) Calendrier de mise en œuvre de la démarche

Phases	Etapas du projet	Actions	Calendrier
Phase 1 : SSIAD	Mobilisation des IDEC	- Recueil des travaux existants et présentation du projet à l'AIC	Juin 2016
	Construction de l'étude	- Rencontre avec les SSIAD d'ASA / ADMR pour réfléchir sur les indicateurs pertinents - Création d'un outil d'enquête et test avec les SSIAD volontaires pour vérifier la pertinence des indicateurs et créer un guide d'aide à l'extraction.	Été 2016
	Phase expérimentale Test de l'outil et 1 ^{er} résultats	- Extraction des 1 ^{ères} données sur les SSIAD des territoires MAIA 31 Nord et Lauragais - Présentation des données à l'AIC et aux Tables Tactiques MAIA 31 Nord et Lauragais	Sept. à Mi-nov. 2016 Fin 2016 / 2017
	Phase de généralisation Sur l'ensemble des SSIAD de Haute Garonne ?	- Présentation de la démarche à la Table stratégique MAIA Haute Garonne - Généralisation de la démarche d'étude en Haute Garonne ?	22/11/2016 2017
Phase 2/3	Mobilisation nouveaux partenaires	- Cadres de santé et assistantes sociales des Hôpitaux ? - Professionnels de santé libéraux ? SAAD ?	2017



Phase 1 : diagnostic préalable de la situation des SSIAD des territoires MAIA 31 Lauragais

Comparatif places de SSIAD versus dotations IDEL

SSIAD H de Roquefort - Revel 40 pl. PA		SSIAD Le Tolosan - Sicoval 76 pl. (70 PA et 6 PH)	
Total pop 60 ans et + :	2397 16,7 pl/1 000 hab + 60 ans	Total pop 60 ans et + :	11 958 5,8 pl/1 000 hab + 60 ans
Total pop 75 ans et + :	1886 21,2 pl/1 000 hab + 75 ans	Total pop 75 ans et + :	6 123 11,4 pl/1 000 hab + 75 ans
Population totale	13 684	Population totale	81 747
IDEL : 13 communes sur-dotées		IDEL : 4 communes sur-dotées + 27 intermédiaires	
SSIAD Le Lauragais - ASA - 90 pl. (73 PA + 7 PH)		SSIAD Le Sadet 89 pl = 10 pl PA au Lrgais & 74 pl PA à Tise	
Total pop 60 ans et + :	4607 15,8 pl/1 000 hab + 60 ans	Total pop 60 ans et + :	4 199 2,4 pl/1 000 hab + 60 ans
Total pop 75 ans et + :	2772 26,4 pl/1 000 hab + 75 ans	Total pop 75 ans et + :	2 301 4,4 pl/1 000 hab + 75 ans
Population totale	39 755	Population totale	28 022
IDEL : 48 communes sur-dotée + 8 intermédiaires		IDEL : 7 communes intermédiaires	
SSIAD AFC - 106 pl = 6 pl PA au Lrgais & 88 pl PA à St J Union		SSIAD AFC - 106 pl = 6 pl PA au Lrgais & 88 pl PA à St J Union	
Total pop 60 ans et + :	1 571 3,8 pl/1 000 hab + 60 ans	Total pop 60 ans et + :	1 571 3,8 pl/1 000 hab + 60 ans
Total pop 75 ans et + :	629 9,5 pl/1 000 hab + 75 ans	Total pop 75 ans et + :	629 9,5 pl/1 000 hab + 75 ans
Population totale	10 671	Population totale	10 671
IDEL : 7 communes intermédiaires		IDEL : 7 communes intermédiaires	

Région Midi-Pyrénées: 23,4 places/1000 hab. de 75 ans et plus
Niveau national: 19,6 places/1000 hab. de 75 ans et plus

Source chiffres population : Insee 2016, découpage géographique 01/01/2015, (population légale au 1/01/2013)
Source chiffres IDEL: <http://www.ameli.fr/professionnels-de-sante/infirmiers> (données 2013)
Source chiffres places de SSIAD : ARS Occitanie

4



Phase 1 : diagnostic préalable de la situation des SSIAD des territoires MAIA 31 Nord

Comparatif places de SSIAD versus dotations IDEL

Bassin de santé de Cornebarrieu

SSIAD Le Gambetta - 40 pl. PA : 18,9 pl/ 1 000 hab + 75 ans	
10 intermédiaires + 3 sur-dotées	
Total pop 60 ans et + :	6,1 pl/1 000 hab + 60 ans
Total pop 75 ans et + :	18,9 pl/1 000 hab + 75 ans
SSIAD Le Violet - 35 pl. PA : 51,7 pl/ 1 000 hab + 75 ans	
20 intermédiaires	
Total pop 60 ans et + :	19,3 pl/1 000 hab + 60 ans
Total pop 75 ans et + :	51,7 pl/1 000 hab + 75 ans
SSIAD La Save au Courbet - 30 pl. PA (+ 2 PH): 21,8 pl/ 1 000 hab + 75 ans	
12 intermédiaires + 5 sur-dotées	
Total pop 60 ans et + :	7,1 pl/1 000 hab + 60 ans
Total pop 75 ans et + :	21,8 pl/1 000 hab + 75 ans
SSIAD Pacôme - 32 pl. PA : 17,6 pl/ 1 000 hab + 75 ans	
11 intermédiaires + 2 sur-dotées	
Total pop 60 ans et + :	3,7 pl/1 000 hab + 60 ans
Total pop 75 ans et + :	17,6 pl/1 000 hab + 75 ans
SSIAD Plaisance du Touch - 39 pl. PA : 15,1 pl/1 000 hab + 75 ans	
3 sur-dotées	
Total pop 60 ans et + :	4,8 pl/1 000 hab + 60 ans
Total pop 75 ans et + :	13,4 pl/1 000 hab + 75 ans

SSIAD Colomiers T.feuille - 50 pl. PA (+ 3 PH) : 12,2 pl/ 1 000 hab + 2 sur-dotées	
Total pop 60 ans et + :	4,1 pl/1 000 hab + 60 ans
Total pop 75 ans et + :	12,2 pl/1 000 hab + 75 ans
SSIAD de Blagnac - 47 pl. PA + 20 ESA - 14,4 pl/ 1 000 hab + 75 ans	
4 sur-dotées	
Total pop 60 ans et + :	6,1 pl/1 000 hab + 60 ans
Total pop 75 ans et + :	14,4 pl/1 000 hab + 75 ans

Bassin de Saint Jean l'Union

SSIAD AFC - 94 pl. PA + 2 PH + 10 ESA : 19,8 places/ 1 000 hab + 75 ans	
11 intermédiaires + 12 sur-dotées	
Total pop 60 ans et + :	8,3 pl/1 000 hab + 60 ans
Total pop 75 ans et + :	19,8 pl/1 000 hab + 75 ans
SSIAD L'Union - 55 pl. PA : 12,1 pl/1 000 hab + 75 ans	
7 sur-dotées	
Total pop 60 ans et + :	4,5 pl/1 000 hab + 60 ans
Total pop 75 ans et + :	12,1 pl/1 000 hab + 75 ans
SSIAD Le Villemur - 90 pl. PA : 21,9 pl/ 1 000 hab + 75 ans	
Total pop 60 ans et + :	7,6 pl/1 000 hab + 60 ans
Total pop 75 ans et + :	21,9 pl/1 000 hab + 75 ans
14 intermédiaires + 12 sur-dotées	

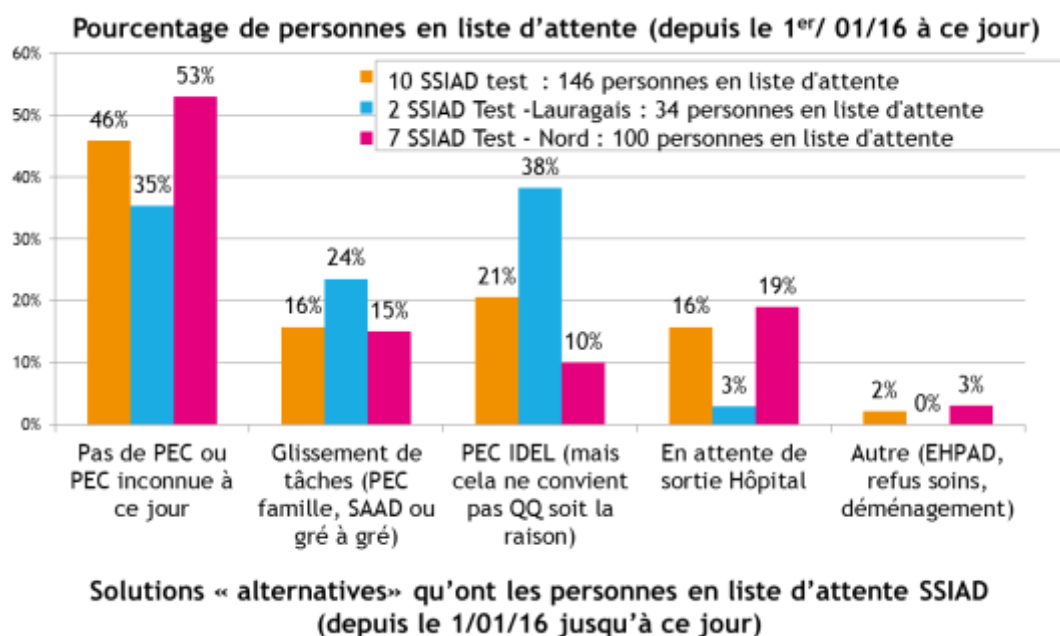
29

4) 1ers résultats sur 10 SSIAD

Ces données ont été recueillies à partir d'extractions réalisées à partir du logiciel « apozème », sur la période d'Août à Novembre 2016.

10 SSIAD ont participé à l'enquête :

- SSIAD du SICOVAL
- SSIAD de Nailloux - Caraman
- SSIAD d'Empalot
- SSIAD de Cadours
- SSIAD de Tournefeuille
- SSIAD de Plaisance du Touch
- SSIAD de l'Union
- SSAID de Pibrac
- SSIAD de Saint Lys
- SSIAD de Grenade



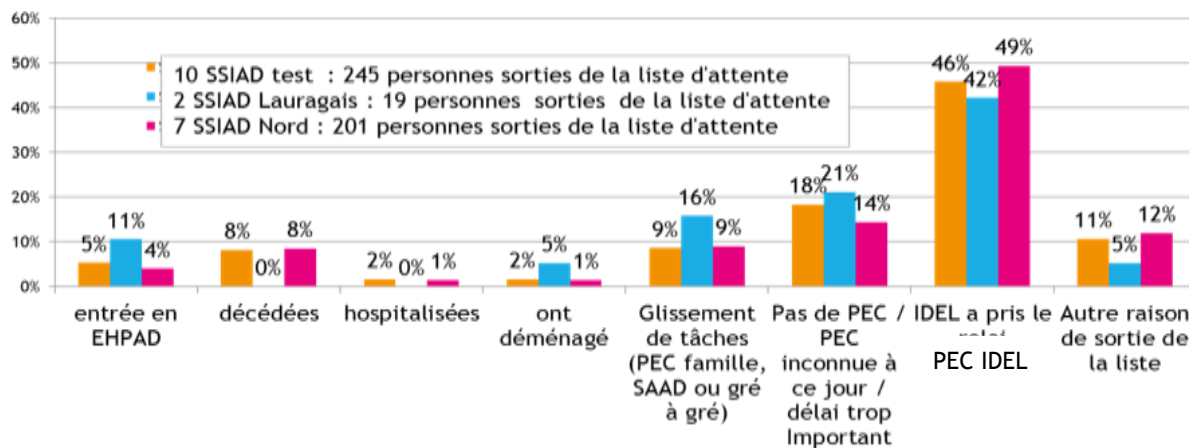
Commentaires :

Parmi les personnes en liste d'attente depuis le début de l'année 2016, Les résultats montrent que :

- **46 % n'ont pas de prise en charge, ou une prise en charge inconnue à ce jour.**
- **16 % sont prises en charge par la famille, un SAAD ou une aide à domicile en gré à gré (= risque de glissement de tâches)**
- **21 % sont prises en charge par une IDEL, mais cela ne convient pas, quelle que soit la raison.**
- **16 % sont en attente de sortir de l'hôpital.**

Ainsi, **62 %** des personnes en liste d'attente depuis début 2016 ne semblent pas avoir une prise en charge sanitaire adaptée à leurs besoins.

Pourcentage de patients sortis de la liste d'attente en 2015



Raisons pour lesquelles les personnes sont sorties de la liste d'attente en 2015

Commentaires :

Parmi les personnes qui sont sorties de la liste d'attente en 2015, et qui n'ont pas pu bénéficier d'une prise en charge par un SSIAD :

- 46 % sont prises en charge par les services d'infirmiers libéraux
- 18 % n'ont pas de prise en charge, ou une prise en charge inconnue à ce jour, ou sont sortie de la liste d'attente, car le délai d'attente était trop important.
- 11 % sont sorties de la liste d'attente pour d'autres raisons (reprise autonomie, refus d'intervention, projet de déménagement...)
- 9 % sont prises en charge par la famille, un SAAD ou une aide à domicile en gré à gré (= risque de glissement de tâches)
- 8 % sont décédées
- 5 % sont entrées en EHPAD
- 2 % sont hospitalisées
- 2 % ont déménagé

En 2015, 27 % des personnes sorties des listes d'attente SSIAD ne semblent pas avoir eu accès à une prise en charge sanitaire adaptée à leurs besoins.

Discussion des résultats :

Ces résultats comportent certains biais :

Ce travail a été réalisé à partir des listes d'attente SSIAD. Les personnes qui s'adressent au SSIAD ont reçu une prescription médicale pour la réalisation de « toilette médicalisée ». Or, on peut s'interroger sur la véracité de ce besoins. En effet, il semble que les médecins traitants sont peu sensible à la différence entre « toilette médicalisée » (pouvant être proposé par une IDEL / ou une aide-soignante) et « aide à la toilette ». (pouvant être proposée par une auxiliaire de vie). Cependant, les Infirmières Coordinatrices de SSIAD, qui gèrent les listent d'attente, sont en mesure de faire la différence entre un besoin de toilette (mission du SSIAD ou des IDEL) médicalisée et un accompagnement à la toilette (mission d'une auxiliaire de Vie), sans nécessairement voir la personne âgée à domicile. Cette évaluation peut se faire par téléphone.

Afin, d'optimiser le recueil de données, il conviendrait :

- de faire évoluer les items concernant les raisons de la sortie de liste d'attente en indiquant systématiquement la prise en charge actuelle du patient (ex : délai trop important : n'apporte rien sur la prise en charge du patient)
- d'essayer de faire une démarche pour mieux connaître la prise en charge des patients, lorsqu'ils n'ont pas accès aux services du SSIAD

5) Données contextuelles

	2013	2014	2015	Evolution
Nbre de personnes âgées de moins de 60 ans (moyenne sur 6 SSIAD)	2,66	2	1	↓
Nbre de pers âgées de 60 à 74 ans (moyenne sur 9 SSIAD)	10,6	8,11	10,66	→
Nbre de pers âgées de 75 ans et plus (moyenne sur 9 SSIAD)	50,8	51,5	55,5	↑
➡ Une population qui vieillit				
GMP du SSIAD (tous les bénéficiaires PA et PH) (Moyenne sur 9 SSIAD)	688,31	672,49	668,64	↓
➡ Des patients pris en charge moins « dépendants »				
Nbre de personnes nécessitant des actes infirmiers "lourds" associés au nursing (Moyenne sur 9 SSIAD)	8,8	9,1	10,77	↑
➡ De plus en plus de patients nécessitants des soins infirmiers lourds				
Moyenne annuelle d'interventions par jour (moyenne sur 7 SSIAD)	48,23	48,51	50,1	↑
Nbre de jours cumulés de suspensions (moyenne sur 8 SSIAD)	612,37	771,25	955,83	↑
➡ Nécessité de « jongler » davantage entre les entrées et sorties des patients				
Coût infirmier moyen / par jour / patient (moyenne sur 9 SSIAD)	3,53 €	3.46 €	4,28 €	↑
➡ Des difficultés à maintenir les coûts infirmiers, engendrant un risque sur le choix des personnes prise en charge dans le service.				

Notons que depuis 2011, sur 10 SSIAD « test », 3 ont obtenu une augmentation du nombre de leurs places :

- Le SSIAD d'Empalot (+ 15 places en 2011)
- Le SSIAD du SICOVAL (+ 8 places en 2013)
- Le SSIAD de Pibrac (+ 4 places en 2015)